

# Chef de projet fonctionnel sur logiciel de GRC-CRM

www.asape.fr



## L'ENTREPRISE

ASAPE est une Société de service informatique bordelaise, en pleine croissance, spécialisée dans la conception et l'intégration de logiciel.

ASAPE propose des solutions numériques digitales multi-plateformes (PC, Portables, Tablettes, Smartphone, Intranet, Extranet) destinées à faciliter le suivi d'activité et la gestion de la relation client des collaborateurs «nomades» et de leur managers.

Dans ce secteur de la mobilité en forte croissance ASAPE offre des logiciels adaptés à chaque métier et à chaque taille d'entreprise



## LE POSTE, LES MISSIONS

Afin de renforcer notre équipe de consultants, nous recherchons un chef de projet fonctionnel.

Au sein de notre service Projets Clients, vous gérez le déploiement de nos applications de GRC-CRM auprès de nos différents clients : négoce, filières agricoles, industrie agro-alimentaire, etc.

Votre mission consiste donc à gérer les différentes phases projets tant en interne que chez nos clients :

- Animation et gestion des phases d'expression des besoins et d'analyse (études d'adéquation, rédaction de spécifications générales et détaillées),
- Déploiement des produits (paramétrage, intégration de données),
- Formation et transfert de compétence au client,
- Accompagnement en phase de démarrage de projet
- Support auprès des clients à l'utilisation de nos logiciels
- Pilotage et coordination projets : planification et lotissement projet, organisation ressources, reporting de suivi d'avancement ...

Vous collaborerez avec notre service de développement sur les phases de tests, de validations, de mode opératoires et de documentations liés à l'évolution de nos produits.



## LE PROFIL

De formation ingénieur ou équivalent, vous avez de bonnes connaissances dans la conduite et la mise en oeuvre de projet d'évolution de systèmes d'informations. Une appétence pour les nouvelles technologies et une première expérience dans la mise en place de GRC/CRM et/ou dans les filières agri ou agro-alimentaire sera appréciée.

Vous êtes organisé, rigoureux, avec de bonnes capacités d'analyse et de synthèse. Aisance rédactionnelle et qualité dans le relationnel client sont nécessaires. Vous savez travailler en équipe et êtes force de proposition.

Curieux vous êtes également capable de mener une veille efficace sur le marché.



## TYPE DE CONTRAT

Poste à pourvoir dès que possible, dans le cadre d'un CDI avec période d'essai.

Rémunération : selon expérience.



## NIVEAU EXPERIENCE

Une première expérience dans la conduite et la mise en place de projets sera appréciée.



## LOCALISATION

Poste basé en région bordelaise.



Si cette opportunité vous intéresse, n'hésitez pas à adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) par mail à [s.leymarie@asape.fr](mailto:s.leymarie@asape.fr) ou par courrier à l'adresse ci-contre.



contact@asape.fr  
05.56.77.00.35  
73 avenue Thiers  
33100 BORDEAUX