



L'ENTREPRISE

Société en pleine croissance et leader sur le marché de la Gestion Relation Client (GRC) dans le monde agricole, nous sommes à la recherche de notre prochain·e technicien·ne de maintenance informatique sur Bordeaux.

Vous avez une première expérience réussie à un poste de *hotliner* dans le domaine de l'informatique et du service ?

Vous êtes motivé·e et rigoureux·se et souhaitez rejoindre une équipe passionnée et dynamique ? Proposez-nous votre candidature !



LE POSTE, LES MISSIONS

Vous serez intégré·e à l'équipe assurant le support technique et fonctionnel de la hotline pour l'ensemble de nos clients CRM.

Vous assisterez la responsable du support dans le traitement des demandes clients et effectuerez des interventions à distance de dépannage.

En collaboration avec notre équipe de développeurs·euses informatiques, vous effectuerez des tests d'utilisation sur nos logiciels avant livraison.

Votre sens de l'écoute et de l'analyse vous permettent d'apporter une réponse adaptée à vos interlocuteurs.

Ce poste requiert réactivité, aisance relationnelle et rédactionnelle et sens du service client.

MISSIONS

- Assurer le support technique et fonctionnel au sein de notre équipe de maintenance
- Répondre aux tickets par téléphone, par mail
- Prendre le contrôle à distance des postes et des serveurs sur nos applications
- Garantir la continuité du service
- Effectuer des comptes rendus de vos actions en interne et auprès de nos clients
- Assurer la satisfaction des clients après résolution des tickets.



AUTRES INFORMATIONS

- Poste de Technicien·ne Support Informatique, en CDI temps complet - 35h du lundi au vendredi - Basé à Bordeaux, 33 (France)
- Bac+2 minimum - Salaire : 30 à 40 K€ selon expérience
- Expérience de 2 ans minimum à un poste de technicien·ne support d'application informatique dans un service de maintenance serait un atout sur le poste à pourvoir.



Si cette opportunité vous intéresse, n'hésitez pas à adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) par mail à s.levy@asape.fr ou par courrier à l'adresse ci-contre.



VOTRE PROFIL

LES SAVOIR-FAIRE

- Maîtrise des langages SQL / SQL Server Management Studio
- Maîtrise de TeamViewer et des différents outils de PMAD
- Maîtrise de Windows et de la suite Office, en particulier Excel et Word
- Connaissance en gestion indispensable :
 - Gestion commerciale,
 - Gestion des ventes,
 - A l'aise avec les notions de statistiques, marges, ratios et tous types d'indicateurs commerciaux.

LES SAVOIR-ETRE

- Travailler en équipe
- Être à l'aise au téléphone
- Savoir garder son calme (face à l'impatience de certains clients)
- Faire preuve d'autonomie, d'un bon relationnel, de patience et d'une grande faculté d'écoute
- Faire preuve d'une grande capacité d'analyse et de réelles qualités pédagogiques
- Faire preuve d'initiative pour répondre aux situations d'urgence
- Respecter la confidentialité des informations traitées
- Communiquer et rendre des comptes en faisant preuve de qualités rédactionnelles.